

ELOGE BEONAO (EXECUTIVE MBA HEC-NYU-LSE)

EXPERT EN MANAGEMENT SI & TRANSFORMATION DIGITALE

Expérience 23 ans dont 15 ans de DSI ♦ **Bilingue (Anglais)** ♦ ebeonao@gmail.com ♦ (+225) 05 05404 999

Leadership ♦ Innovation ♦ dépassement de soi

PROFIL

En tant que dirigeant chevronné avec une solide expérience dans l'industrie des télécommunications, technologie financière et dans la transformation digitale, je suis pleinement préparé à assumer le rôle de haut dirigeant au sein de votre organisation. Titulaire d'un master en informatique, d'un EMBA en entrepreneuriat et d'un autre Executive MBA à Paris, je dispose des qualifications académiques et de l'expertise technique nécessaires pour orienter les décisions stratégiques et garantir l'excellence opérationnelle.

Mon parcours au sein du Groupe MTN m'a permis d'acquérir une connaissance approfondie des défis et des opportunités propres à ce secteur. J'ai joué un rôle clé dans de nombreuses initiatives, allant du lancement de nouveaux produits et services à la mise en œuvre de mesures de réduction des coûts, en passant par la conduite réussie de plans de redressement d'entreprise.

Tout au long de ma carrière, j'ai démontré un leadership affirmé ainsi qu'un engagement fort en matière de responsabilité sociétale. En tant que Président de l'ONG ENDA SANTÉ, œuvrant dans le domaine de la santé et des droits humains, j'ai porté des initiatives ayant un impact positif sur les communautés locales, illustrant ainsi ma volonté de faire une réelle différence. Habitué à évoluer dans un environnement réglementaire complexe, j'ai su développer des relations solides avec les parties prenantes clés et veiller au respect des normes du secteur. Animé par une vision tournée vers l'avenir, je suis constamment à la recherche de nouvelles opportunités d'innovation et de croissance, ce qui me rend apte à guider votre organisation vers l'avenir.

En définitive, mon approche centrée sur l'humain et mon engagement constant envers l'industrie des télécommunications font de moi un candidat idéal pour ce poste de directeur du système d'information groupe. Je suis enthousiaste à l'idée de mettre mon expertise et mon expérience au service de l'organisation pour l'emmener vers de nouveaux sommets.

- ✓ Recrute, accompagne et motive des équipes multiculturelles expertes pour l'implémentation et la gestion des solutions IT complexes
- ✓ Expertise en architecture et implémentation de système de support pour des solutions de télécommunication, des systèmes financiers. Consultant fonctionnel et expert dans les déploiements d'ERP. Mon expertise en Cybersecrétité est un atout majeur vu l'expansion de la transformation digitale.
- ✓ Conduis d'importants projets transversaux de plus de 30 Milliards avec une exposition probante des méthodes de gestion de projets avec différents profils ayant des rôles et responsabilités de Seniors / cadres.
- ✓ Fortes compétences de planification d'applications stratégiques, et de solutions pour différents environnements et architectures.
- ✓ Développe des tableaux de bord analytiques et des indicateurs clés de performance pour les comités de direction afin d'obtenir des informations capitales sur les tendances du marché en fournissant des solutions adéquates aux questions épineuses.

COMPETENCES

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ♦ Planification et vision stratégique | ♦ Innovation | ♦ Cybersecrétité |
| ♦ Gestion du changement | ♦ Technologie Financière | ♦ Gestion de risques |
| ♦ Gestion de Projets | ♦ Leadership et gestion de crise | ♦ Gestion des ressources |

EXPERIENCES MANAGERIALES

MTN CÔTE D'IVOIRE, Abidjan, Côte d'Ivoire

Compagnie de téléphonie mobile, succursale du groupe MTN Afrique du Sud, fournisseur de solution fixe, mobile et internet haut débit

Directeur de l'information / Intérimaire du Directeur Exécutif (11 fois)

Depuis Mai 2010

Conduire la vision stratégique IT au sein de l'équipe Executive; Fournir des plans pour améliorer le rendement des équipes, stabiliser les systèmes clés et accroître la confiance, l'expérience des utilisateurs. Diriger le fonctionnement global des systèmes d'infrastructure, du service de dépannage et des applications utilisées par plus de 750 employés et 200 agences partout dans le pays. Gérer 4 sous directeurs et superviser 82 employés et assurer la gestion manageriale transversal; Assurer l'intérim du Directeur marketing et du Directeur de la clientèle et du Directeur général Exécutif. Guider le service et l'organisation des TIC dans un changement de culture et de technologie. Conduire les activités de MTN Business (Direction Entreprise) en temps que interim de la Directrice commerciale Entreprise en 2017 pendant une durée de 9 mois. Mise en place du Pole Hub cybersecrétité régional.

Principales réalisations

ELOGE BEONAO

- ✓ Coacher l'équipe managerial IT pour cerner et corriger les problèmes critiques ; réduire les coûts opérationnels, améliorer les processus et les systèmes d'exploitation et résoudre les problèmes de qualité et de garantie
- ✓ Restructurer l'organisation informatique selon la stratégie de la nouvelle entreprise en apportant de l'efficacité grâce à 92% des collaborateurs certifiés ITIL V3 et à la création d'un centre d'exploitation ou d'opération pour enregistrer et surveiller des applications critiques complètes pour offrir des services de première classe aux clients;
- ✓ Définir et fournir la stratégie informatique à travers un plan de transformation sur 5 ans qui réduit drastiquement les CAPEX de 5% sur une base annuelle et les OPEX de 5 à 30%
- ✓ Epargner 21,1 M\$ pour une solution innovatrice, comme l'attribution dynamique de numéros pour optimiser la gestion de la carte SIM et le processus d'identification
- ✓ Fournir des conseils et des recommandations au Conseil d'Administration et le conseil de l'audit et risques tout en conduisant des projets stratégiques d'ERP et de plateforme de production de plus de 12 milliards de Francs CFA
- ✓ Améliorer l'expérience client grâce à une application sociale centrale, chatbot basée sur la technologie de l'IA pour comprendre le comportement des clients à travers le point de contact client
- ✓ Accompagner l'entreprise dans la monétisation et l'analyse des données grâce au déploiement de mégadonnées en utilisant la technologie Hadoop

Sous-Directeur Déploiement de Solutions

Mars 2010 - Mai 2011

Suivi rapide des rôles exigeant des capacités techniques et de gestion pour les initiatives à long terme des clients. Expertise intégrée dans les fonctions d'architecte et la gestion de projet avec une équipe de 21 ingénieurs afin de fournir des solutions d'affaires, de soutien et de réalisation des services de gestion de systèmes/réseaux clients ; des services voix et de data offerts par la conception et la mise en œuvre de solutions.

✓ Principales réalisations

- ✓ Célébré par le Conseil d'administration après l'application de la gestion du changement Agile pour le déploiement de la PGI 5 progiciel de gestion intégré ou ERP (Enterprise Resource Planning) dans l'ensemble de l'organisation en 10 mois
- ✓ Mise en œuvre réussie d'une nouvelle plate-forme de facturation convergente ayant une incidence sur 6 millions d'abonnés sans impact et préjudice financier ; et avec résolutions des problèmes critiques dans les 2 semaines suivant la migration - Consolider les solutions de business intelligence pour les opérations en Afrique de l'Ouest
- ✓ Déploiement pilote d'une solution de gestion de la fidélisation de bout en bout pour améliorer la fidélisation des clients et réduire le taux churn de 2 %
- ✓ Piloter la conception de solutions d'architecture de services partagés en Afrique de l'Ouest pour les services financiers mobiles dans 5 pays et pour la consolidation de la technologie des centres de contact

Sous-Directeur des Applications Entreprises

Mars 2009 – Mars 2010

Promu suite à un rendement solide et constant en matière d'analyse et de prestation; rehaussée par des rôles d'analyse technique et opérationnelle pour diriger le poste dans les grands projets de facturation des télécommunications, les outils de prise de décisions opérationnelles.

✓ Principales réalisations

- ✓ Amélioration de la gestion des réclamations clients grâce à la solution IVR Self-Care déployée ; 87% de l'appel reçu est absorbé par la solution IVR
- ✓ Garantie de 0,05 % des revenus grâce au déploiement du système d'assurance des revenus et de la fraude
- ✓ Nous avons réalisé des économies de 3,86 Milliards de coûts opérationnels grâce à la mise en œuvre d'un système centralisé de rapports et d'analyses qui a réduit le temps, les efforts et les ressources.

Sous-Directeur des Opérations

Janvier 2008 - Mars 2009

Gérer la stratégie des TIC et l'amélioration des opérations en tant que leader technologique, stimuler la norme de TIC et la croissance des pratiques, ainsi que les innovations commerciales pour accélérer les progrès des entreprises et l'avantage concurrentiel.

✓ Principales réalisations

- ✓ Développer de nouvelles sources de revenus pour la société de télécommunications par la mise en œuvre de services financiers mobiles basés sur son succès dans d'autres pays; le mobile comme un portefeuille qui a été l'innovation de l'année
- ✓ Augmentation des revenus grâce à l'introduction de nouvelles technologies et au remplacement de la plateforme de recharge d'Alcatel et de la plateforme de facturation pour une plateforme convergente afin de simplifier la façon dont nous abordons le marché grâce à une amélioration tangible de 35 %
- ✓ Attirer l'attention des gestionnaires de la TIC de premier plan à adopter un style de leadership axé sur la collaboration et les compétences selon l'approche ITIL, du Bureau de service et de l'équipe d'architecture en améliorant le contrôle

ELOGE BEONAO

du changement et les pratiques de gestion des ressources. Des changements ont été apportés pour éliminer les cloisonnements internes, encourager la rotation des employés et établir des objectifs de rendement et des examens annuels

Manager Business Intelligence

Janvier 2006 - Janvier 2008

Fer de lance de la mise en œuvre d'applications analytiques multidimensionnelles et d'outils de production de rapports pour permettre des comparaisons entre les biens dans les grands livres généraux, le système de budgétisation, les outils de distribution, les événements du SMC et les événements des réseaux telecom .

- ✓ Élaboration des indicateurs de performances , tableau de bords et d'un système de rapports pour l'équipe de direction. Élaboration et configuration d'outils d'analyse.
- ✓ Intégration à 100% des applications tierce avec succès à la plateforme de facturation durant le 3eme et le 4 eme swap de la plateforme de facturation prepayée.
- ✓ Honoré comme MTN MEILLEURE ÉQUIPE 2007

EXPERIENCES ANTERIEURES

MTN CÔTE D'IVOIRE, Abidjan, Côte d'Ivoire

Superviseur Système Entreprise/ Planning Système / Ingenieur support facturation

2002 - 2006

Recruté pour garantir une transition fluide et agile de l'héritage Sage L1000 à la première ERP de l'entreprise. Il est passé d'un rôle opérationnel à un rôle de leadership, assumant les négociations avec les fournisseurs, le contrôle des coûts et le soutien des applications commerciales des télécommunications

- ✓ Lancement de la nouvelle solution de point de vente pour les 22 agences MTN en Côte d'Ivoire grâce à la formation des 348 caissiers, administrateurs de stocks et des équipes des opérations budgétaires et financières
- ✓ Honoré en 2006 comme meilleur employé de l'année de MTN Côte d'Ivoire pour le domaine du service à la clientèle

AFRIPA TELECOM, Abidjan, Côte d'Ivoire

Responsable fonctionnel – Gestion de Projets ERP

Fevrier 2001 – Novembre 2002

Membre de l'équipe de déploiement de l'ERP dans 17 pays d'Afrique et d'Europe tout en développant et dirigeant une équipe de haute performance. Déploiement réussi de la solution ERP complète en France, au Ghana et en Côte d'Ivoire selon le calendrier

- ✓ Élaboration d'une feuille de route de solutions pour divers environnements et architectures. Consultation sur la stratégie et les pratiques en matière d'infrastructures. Amélioration des repères de service à la clientèle en collaboration avec la gestion des produits

OSIRIS, Abidjan, Côte d'Ivoire

Juillet 1999 – Janvier 2001

Senior architect de solutions et Developpeur d'applications

Disposant d'une experience avérée en developpement et construction d'architecture ; je suis à l'ecoute des clients pour offrir des solutions de bout en bout intégrées avec le meilleur type de technologie.

- ✓ Garantie des revenus de la société DAFCI à 99,99 % en développant une application interne pour assurer que le poids de cacao est capturé sans aucune action manuelle pour éviter toute fuite de revenus
- ✓ Élaboration d'une décision de rapport avec Crystal Reports pour l'entreprise SOTACI et COLAS afin d'améliorer l'efficacité de leur équipe financière. Gain de 50 % de temps pour les rapprochements de fin de mois

EDUCATION & FORMATION PROFESSIONNELLE

TRIUM Global Executive MBA (New York Univeristy, London School of Economics, HEC Paris)	2017-2019
Global Executive MBA - Global Executive, <i>Université La Sorbonne Paris</i>	2015-2017
Master en Sciences de l'Ingénierie – Ingénieur sciences Informatiques, <i>ESAM, Abidjan</i>	2001
LEAP I and II – Formation en Leadership, Situationel , <i>Region Afrique de l'Ouest</i>	2011
Formation Certification PMP , Gestion de Projets <i>CFAO Technologies</i>	2010
Mini MBA Telecoms , Informa <i>Telecoms Academy</i>	2008
Certification – Certifié ITIL Foundation V3.3, <i>CFAO Technologies</i>	2007

Affiliation

- ◆ Membre de l'Organisation Ivoirienne des directeurs informatiques club des DSI.
- ◆ Membre du Conseil d'administration de VITIB pour MTN COTE D'IVOIRE
- ◆ President du conseil d'administration de ENDA Santé Cote d'Ivoire